

УТВЕРЖДЕНО

приказом генерального директора
ООО «Интерсвязь-Центр» – Управляющего
АО «Интерсвязь-2» от 01.09.2025 № 17



/ Р.Р. Усманов/

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

Пользователь использует сайт «<https://aointersvyaz2.is74.ru>», а также иные сайты, принадлежащие АО «Интерсвязь-2» (далее – Сайт), на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – Соглашение).

Пользователь получает доступ к разделам Сайта. Все существующие на данный момент разделы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением и Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных.

Соглашение может быть изменено без какого-либо специального уведомления, новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <https://aointersvyaz2.is74.ru/company/personal-data/>.

Начиная использовать какой-либо раздел Сайта, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать разделы Сайта.

2. Условия использования сайта

Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.

При использовании Сайта Пользователь не вправе:

- нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, за администрацию или владельцев Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- несанкционированно собирать и хранить персональные данные других пользователей;
- нарушать нормальную работу Сайта;
- содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
- другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы

международного права.

Любые действия, совершённые с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершёнными соответствующим Пользователем.

3. Заполнение электронных форм Сайта

Вся персональная информация Пользователя обрабатывается в соответствии с условиями Политики в отношении обработки и защиты персональных данных.

Под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

- Персональные данные, осознано предоставленные Пользователем во время процедуры заполнения и отправки электронных форм Сервисов (заявка на подключение, заявка на вакансию и другие).
- Данные для авторизации в личном кабинете, осознано предоставленные Пользователем для авторизации в системе управления услугами, предоставляемыми оператором связи для абонента.
- Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сервисов во время их использования, в т.ч. файлы cookie.

При использовании Сайта Пользователь может лично, свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять свои персональные данные. Пользователь может предоставить данные только после принятия условий Политики в отношении обработки и защиты персональных данных, настоящего Соглашения и Согласия на обработку персональных данных в соответствующих формах обратной связи на Сайте.

При предоставлении Пользователем персональных данных, АО «Интерсвязь-2» обрабатывает и передает их на условиях, указанных в соответствующей форме обратной связи на Сайте.

Обработка персональных данных осуществляется АО «Интерсвязь-2» в соответствии с целями и сроками, указанными в Политике в отношении обработки и защиты персональных данных, кроме случаев, когда более длительный срок обработки и хранения персональных данных установлен действующим законодательством РФ. Согласие может быть отозвано Пользователем или его представителем путем направления письменного заявления в АО «Интерсвязь-2» (454138, г. Челябинск, пр-кт Комсомольский, д. 38Б, офис 11).

Предоставляемая и получаемая Пользователем информация передается по открытым каналам связи сети Интернет в защищенном виде по протоколу HTTPS.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сайта.

4. Рекламные и информационные сообщения

При подтверждении Пользователем номера телефона и адреса электронной почты в личном кабинете, АО «Интерсвязь-2» с отдельного согласия Пользователя может осуществлять сообщение рекламных и информационных сообщений о работах по модернизации сети, новостях компании, финансовой информации, мероприятиях и акциях, уведомлениях от управляющей компании на указанный номер телефона, адрес электронной почты и на мобильное устройство, на котором установлено мобильное приложение «Интерсвязь. Умный город» и осуществлен вход в личный кабинет Пользователя.

Используя соответствующие настройки личного кабинета на Сайте, Пользователь может управлять рекламными и информационными сообщениями, в том числе отказаться от их получения.

Пользователь подтверждает, что предоставленные номер телефона и адрес электронной почты принадлежат ему, а направляемые на них рекламные и информационные сообщения предназначены только для Пользователя и не будут

получаться третьими лицами, не давшими АО «Интерсвязь-2» предварительного согласия на получение рекламных и информационных сообщений посредством сетей электросвязи.

5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

Во время посещения Сайта Пользователем, администрации Сайта автоматически становится доступна информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда включается IP-адрес, тип браузера, операционная система устройства, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт, страницах Сайта, которые Пользователь посещает, дате и времени этих посещений. Эта информация анализируется в агрегированном виде для анализа использования Сервисов и используется при разработке предложений по их улучшению и развитию.

Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Сайта в сети Интернет, могут обладать функцией запрета операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

АО «Интерсвязь-2» вправе установить, что предоставление определенного раздела Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

Структура файлов cookie, его содержание и технические параметры определяются АО «Интерсвязь-2» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

Счетчики, размещенные АО «Интерсвязь-2» на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются АО «Интерсвязь-2» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

Связь между IP-адресом Пользователя и его персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда этого требует законодательство.

Информация о посещении Сайта фиксируется установленными статистическими счетчиками и «Яндекс.Метрика».

6. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. Сайт предоставляется «как есть».

Сайт не гарантирует, что: соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; разделы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые будут получены с использованием разделов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

Любая информация и/или материалы, доступ к которым Пользователь получает с использованием Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить устройству Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

АО «Интерсвязь-2» не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сайта или отдельных частей/функций/разделов Сайта.

АО «Интерсвязь-2» не проверяет предоставляемые Пользователем данные и не имеет возможности оценивать достоверность данных, дееспособность Пользователя, а также его правоспособность для предоставления данных. Тем не менее АО «Интерсвязь-2» исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные данные.

АО «Интерсвязь-2» не несет ответственности в случае, если Пользователь предоставит больший объем данных, чем это предусмотрено размещенными на Сайте электронными формами и целями обработки персональных данных. Предоставляя персональные данные в объеме большем, чем это предусмотрено электронными формами и целями обработки персональных данных, подразумевается, что Пользователь согласен на обработку таких персональных данных АО «Интерсвязь-2».

7. Иные положения

Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и АО «Интерсвязь-2» относительно порядка использования Сайта и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и АО «Интерсвязь-2».

Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя.

Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применены к отношениям между Пользователем и АО «Интерсвязь-2».

Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.